

Termos e Condições de Uso do CLAROPAY

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a CLARO PAY S.A. INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, inscrita no CNPJ sob nº 34.878.543/0001-28, com sede na Rua Henri Dunant, 780, Torre B, 15º andar, Santo Amaro, CEP: 04709-110, São Paulo / SP, doravante simplesmente **CLAROPAY** e o **USUÁRIO/CLIENTE** que utilizar o **CLAROPAY** (“Serviço”), doravante simplesmente **USUÁRIO**.

Ao aceitar eletronicamente estes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso” ou “Termo”), com a marcação da caixa de diálogo “Li e concordo com os Termos e Condições” através dos meios de contratação digital e/ou ao utilizar o CLAROPAY, o USUÁRIO está automaticamente aderindo e concordando com os Termos de Uso e declarando ter ciência da Política de Privacidade aplicável.

O presente documento poderá ser alterado, a critério exclusivo da CLAROPAY, e suas alterações se aplicarão aos novos contratantes e usuários da base ativos no serviço, sendo que caso não concorde com a alteração, o USUÁRIO já ativo poderá efetivar o cancelamento dos serviços em até 30 (trinta) dias após a divulgação das novas condições e regras, sem ônus. A permanência com o uso dos serviços após este prazo implica em aceitação integral das novas condições de uso apresentadas.

1. DEFINIÇÕES

1.1. As palavras e expressões abaixo indicadas neste Termo terão as seguintes definições:

“App CLAROPAY”: Aplicativo para dispositivos móveis, da CLAROPAY, disponibilizado ao USUÁRIO para a utilização das Funcionalidades e realização de Transações na forma do presente documento.

“Cadastro”: formulário preenchido pelo USUÁRIO na Plataforma, contendo seus dados pessoais e demais informações necessárias para credenciamento à Plataforma e criação da Conta CLAROPAY.

“Conta CLAROPAY”: Conta de pagamento de titularidade do USUÁRIO, destinada ao carregamento, transferência e resgate de recursos, cujos valores, convertidos em moeda eletrônica, serão geridos e custodiados pela CLAROPAY.

“Termos e Condições de Uso” ou “Termo”: é o instrumento físico e/ou eletrônico disponível em www.claro.com.br e no App CLAROPAY com todos os direitos e obrigações decorrentes dos serviços prestados através do uso do App CLAROPAY.

“Disputa”: procedimento de análise do pedido de cancelamento ou estorno da Transação feito pelo USUÁRIO em razão de transferência entre Contas CLAROPAY.

“Fornecedores”: terceiros não pertencentes ao mesmo conglomerado econômico da CLAROPAY e que oferecem produtos e/ou serviços ao USUÁRIO por meio da Plataforma.

“Funcionalidades”: tecnologias disponibilizadas pela CLAROPAY na Plataforma CLAROPAY, para a realização de Transações pelo USUÁRIO.

“Plataforma”: site na internet disponível em www.claropay.com.br ou App CLAROPAY, a qual viabiliza a utilização das Funcionalidades e realização de Transações pelo USUÁRIO, abrangendo, ainda, a abertura de Conta CLAROPAY, a disponibilização de informações e o fornecimento de extratos.

“Política de Privacidade”: política disponível em www.claropay.com.br, que é integrante deste Termo, a qual dispõe sobre a coleta, utilização, armazenamento, tratamento, compartilhamento, proteção e eliminação das informações do USUÁRIO, em decorrência da utilização da Plataforma.

“PIX”: Arranjo de pagamentos instantâneos instituído pelo Banco Central do Brasil.

“Serviços de Terceiros”: produtos e serviços disponíveis ao USUÁRIO na Plataforma, oferecidos por Fornecedores.

“Tarifas de Serviços”: valores correspondentes às Transações realizadas pelo USUÁRIO e que serão descontadas do saldo da Conta CLAROPAY. Os valores serão divulgados na Plataforma e permanecerão disponíveis para consulta a qualquer tempo.

“Transação”: operação por meio da qual o USUÁRIO realiza a movimentação de sua Conta CLAROPAY, fazendo o carregamento, a transferência a terceiros ou o resgate de recursos, utilizando-se das Funcionalidades disponíveis na Plataforma.

“USUÁRIO”: pessoa jurídica ou pessoa física que, ao aderir ao presente Termo, está habilitada a realizar Transações por meio da Plataforma.

2. OBJETO

2.1. Este Termo regula a disponibilização de Plataforma, pela CLAROPAY, para: (i) cadastro e credenciamento do USUÁRIO à Plataforma; (ii) criação de Conta CLAROPAY, habilitando o USUÁRIO a realizar Transações para carregamento, transferência e resgate de recursos; e (iii) gestão e custódia dos recursos mantidos na Conta CLAROPAY de titularidade do USUÁRIO.

2.2. Por meio da Plataforma e assim que a Funcionalidade esteja disponível, o USUÁRIO poderá: (i) realizar o carregamento e resgate dos recursos disponíveis em Conta CLAROPAY; (ii) verificar o saldo e extrato de movimentações relacionadas à Conta CLAROPAY; (iii) realizar transferências entre USUÁRIOS detentores de Conta CLAROPAY; (iv) efetuar ordem de transferência para conta bancária ou conta de pagamento, de sua titularidade ou de terceiros (via TED, TEF, DOC ou PIX); (v) realizar saques em casas lotéricas, ATMs e estabelecimentos autorizados, conforme disponibilidade; (vi) emitir boletos bancários; (vii) realizar pagamentos

de boletos bancários e contas de consumo; (viii) realizar recargas de serviços pré-pagos, incluindo, mas não se limitando a telefonia móvel / fixa, transporte público, lojas de aplicativos, dentre outras Funcionalidades possíveis. Todas as Transações ou interação com Fornecedores podem estar sujeitas a prévio credenciamento de terceiros para possibilitar o uso da Funcionalidade, bem como estarão sujeitas a tarifa de serviços conforme valores divulgados no App CLAROPAY.

2.2.1. A CLAROPAY poderá, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, excluir, alterar ou modificar as Funcionalidades disponíveis na Plataforma.

2.3. O CLAROPAY é uma Plataforma virtual, acessível pelo App CLAROPAY ou pelo *site*, portanto, os serviços estão disponíveis exclusivamente de forma remota, mediante licença de uso das Funcionalidades disponibilizadas ao USUÁRIO na Plataforma.

2.4. A CLAROPAY poderá subcontratar terceiros ou realizar parcerias para a prestação de parte dos serviços que integram a Plataforma.

2.5. O USUÁRIO fica ciente de que o uso do CLAROPAY e, por conseguinte, da Plataforma, depende de cobertura de dados (Wi-Fi, GPRS, EDGE, 3G, 4G ou similar), sob responsabilidade e custo exclusivo do USUÁRIO.

2.5.1. A CLAROPAY não garante o uso ininterrupto da Plataforma, seja no acesso pelo Site e/ou pelo App CLAROPAY, bem como não garante a velocidade do sistema operacional da Plataforma, que poderá apresentar indisponibilidade, lentidão e erros de processamento, inclusive por tempo indeterminado, em casos de manutenção preventiva ou corretiva, falha de operação, erro de sistema, falhas de outros prestadores de serviços e eventos fortuitos ou de força maior.

2.5.2. A CLAROPAY não se responsabiliza por qualquer inaptidão do USUÁRIO em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software, equipamentos utilizados para acesso à Plataforma, links externos eventualmente acessíveis por meio desta e contidos em publicidades ou no download do App CLAROPAY, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada USUÁRIO sobre a Plataforma, acessos externos e serviços disponibilizados por terceiros, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação do mesmo e dos produtos e/ou serviços anunciados a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links e informações disponibilizadas a estes.

2.5.3. A CLAROPAY não será responsável pela: (i) intermitência ou indisponibilidade de conexão à internet adotada pelo USUÁRIO; (ii) incapacidade técnica do dispositivo móvel ou sistema operacional utilizados pelo USUÁRIO; (iii) indisponibilidade da Plataforma na loja de aplicativos ou navegador de internet utilizados pelo USUÁRIO; e/ou (iv) atividades de pessoas não autorizadas a utilizar os sistemas da Plataforma.

2.5.4. A CLAROPAY não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros à Plataforma decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com o CLAROPAY ou

plataforma de empresas parceiras ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo da Plataforma ou realização de Transações/uso das Funcionalidades, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

2.6. O USUÁRIO expressamente concorda e está ciente de que a CLAROPAY, suas coligadas ou empresas do mesmo grupo econômico não terão qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (i) uso ou incapacidade de usar a Plataforma; (ii) compartilhamento de dados através da Plataforma, sites ou links acessados através desta; (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes; (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre a Plataforma; (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário; (vi) não cumprimento de obrigações por terceiros que comercializarem seus serviços e produtos por meio da Plataforma ou qualquer falha na prestação dos serviços ou fornecimento de produtos por estes.

2.7. A CLAROPAY não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores ou perdas que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário com os serviços prestados por meio da Plataforma; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para acesso; (iii) de erro atribuível somente ao USUÁRIO, inclusive quanto às suas expectativas no uso da Plataforma; (iv) da não observação, por parte do USUÁRIO, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas pela CLAROPAY; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência da Transação quando esta já se houver concluído; (vii) de aquisição ou uso de produtos e serviços junto aos Fornecedores, ainda que através de acesso a link disponível no anúncio veiculado através da Plataforma, ou ainda no caso de não recebimento ou não prestação de eventuais serviços contratados junto a estes;

2.8. O USUÁRIO reconhece e aceita que é o único responsável por todos os atos ou omissões associados e/ou relacionados ao uso e/ou acesso à Plataforma, e que não agirá de forma deliberada, intencional ou negligente no sentido de: i) Violar qualquer um dos termos estipulados nestes Termos de Uso ou na Política de Privacidade; ii) Danificar, prejudicar ou interferir na funcionalidade da Plataforma (ou dos servidores ou redes conectados a esta); iii) Usar a Plataforma de qualquer forma que interfira ou possua o potencial de interferir no uso da Plataforma (ou dos servidores ou redes conectados) por qualquer outra pessoa; iv) Copiar, modificar, disponibilizar publicamente, criar trabalhos derivados, desmontar, decompilar ou fazer engenharia reversa da Plataforma ou de qualquer parte desta; v) Manipular e/ou burlar a operação ou a funcionalidade da Plataforma e/ou habilitar recursos ou funcionalidades que estejam de outra forma desabilitados e/ou inacessíveis; vi) Usar ou tentar usar robôs, crawlers e aplicativos ou métodos similares para coletar, extrair ou compilar conteúdo a partir da Plataforma; vii) Violar a segurança da Plataforma (ou dos servidores ou redes conectados)

e/ou identificar quaisquer vulnerabilidades de segurança nele; viii) Participar de atividade que constitua ou encoraje conduta que possa constituir crime, dar origem a responsabilidade civil ou de outra forma violar qualquer lei aplicável, incluindo leis relacionadas à privacidade, difamação, e-mail em massa, spam, controle de exportações, direitos do consumidor, concorrência desleal e propaganda enganosa; ix) Acessar ou usar a Plataforma para desenvolver ou criar um produto ou serviço concorrente ou similar.

3. CREDENCIAMENTO NA PLATAFORMA

3.1. O credenciamento na Plataforma será realizado pela adesão do USUÁRIO a este Termo, que se efetivará pelo: (i) preenchimento do Cadastro; e (ii) pelo aceite eletrônico expressamente manifestado na Plataforma.

3.2. Para utilização da Plataforma, o USUÁRIO deverá obrigatoriamente preencher o Cadastro, fornecendo seus dados pessoais e informações que venham a ser solicitadas na Plataforma, sendo, no mínimo:

(i) Para pessoa física deverão ser fornecidos: nome completo, número de inscrição no CPF/MF válido e ativo, e-mail, celular, data de nascimento, nome da mãe e endereço completo; e

(ii) Para pessoa jurídica deverão ser fornecidos: razão social ou denominação, número de inscrição no CNPJ/MF válido e ativo, e-mail, telefone, endereço, e as informações acima indicadas para seus representantes, mandatários ou prepostos autorizados.

3.2.1. A CLAROPAY poderá limitar a utilização da Plataforma, de acordo com o valor e a quantidade de Transações.

3.2.2. Sempre que necessário, inclusive para possibilitar a utilização da Plataforma para realização de Transações em valor e quantidade superior aos limites estabelecidos, a CLAROPAY poderá solicitar que o USUÁRIO forneça informações complementares àquelas indicadas no Cadastro, bem como poderá, a qualquer momento, e ao seu exclusivo critério, solicitar cópias de documentos para averiguar a veracidade das informações prestadas pelo USUÁRIO. As Funcionalidades poderão permanecer bloqueadas até que sejam analisados eventuais documentos enviados.

3.2.3. Na hipótese de a CLAROPAY verificar dados incorretos ou inverídicos fornecidos pelo USUÁRIO ou, ainda, caso o USUÁRIO se recuse ou se omita a enviar as informações e documentos solicitados, a CLAROPAY poderá suspender temporariamente o acesso à Plataforma e impedir a utilização das Funcionalidades até que haja a regularização. Havendo saldo na Conta CLAROPAY neste caso, permanecerá disponível ao USUÁRIO exclusivamente a função saque ou transferência para conta própria (mesmo CPF/CNPJ de cadastro no CLAROPAY).

3.2.4. A CLAROPAY poderá, a seu exclusivo critério, realizar pesquisas, em base de dados públicas ou privadas, com a finalidade de verificar a veracidade dos dados e informações indicadas pelo USUÁRIO no Cadastro.

3.3. O USUÁRIO se responsabiliza civil e criminalmente pela veracidade das informações prestadas, inclusive perante terceiros, obrigando-se a manter seus dados atualizados perante a CLAROPAY.

3.3.1. A CLAROPAY não será responsável por erros ou pela inexecução dos serviços, especialmente no que se refere a conclusão de transações previstas, que integram o Sistema, caso o USUÁRIO preste informações inexatas, inverídicas, incorretas ou desatualizadas.

3.4. O USUÁRIO, quando do preenchimento do Cadastro ou primeiro acesso à Plataforma, deverá cadastrar *login* e uma senha para utilização das Funcionalidades e realização das Transações. Alternativamente, se assim estiver disponível, o USUÁRIO poderá acessar o Sistema por meio de *login* e senha por ele já cadastrados em outros serviços ou aplicativos.

3.4.1. O *login* e a senha são de uso pessoal, exclusivo e intransferível pelo USUÁRIO, que deverá mantê-los confidenciais e não permitir seu acesso por terceiros. Qualquer Transação realizada com o uso da senha pessoal é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, não havendo qualquer responsabilidade da CLAROPAY, não sendo devida qualquer reparação seja a que título for em decorrência de qualquer Transação indevida no aplicativo com o uso da referida senha.

3.4.2. O USUÁRIO, se pessoa jurídica, se compromete a somente dar acesso ao *login* e senha para seus representantes legais, sócios, administradores e/ou prepostos com poderes para celebrar negócios jurídicos em seu nome; sendo responsável, perante à CLAROPAY, outros USUÁRIOS e terceiros, por todos os atos e negócios realizados por meio da utilização da Plataforma.

3.4.3. O USUÁRIO deverá informar um e-mail válido para comunicação com a CLAROPAY, sendo que qualquer comunicação ou notificação enviada por e-mail será considerada válida e eficaz entre as Partes.

3.4.4. A CLAROPAY não será responsável em nenhuma hipótese pelo vazamento ou compartilhamento da senha de acesso à Plataforma, nem pelo acesso indevido de terceiros com o uso desta, bem como não é responsável por infecção por vírus no equipamento do USUÁRIO ou qualquer outra situação que coloque em risco os dados do USUÁRIO, bem como e em especial na interação e uso de senha de outros sistemas, aplicativos ou plataformas, integrados ao CLAROPAY, como senhas de redes sociais, e-mails e sistemas quaisquer que sejam.

3.5. Para utilizar os serviços prestados pela CLAROPAY, o USUÁRIO, dentre outras obrigações previstas neste Termo, deve ser: (i) pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos e possuir inscrição válida e regular perante a Receita Federal do Brasil; ou (ii) pessoa jurídica devidamente constituída, com sede ou escritório no Brasil e possuir inscrição válida e regular perante a Receita Federal do Brasil.

3.5.1. Em razão da natureza dos serviços prestados, a CLAROPAY não possui condições de verificar a capacidade civil e regularidade do USUÁRIO; de forma que não responderá por quaisquer prejuízos que venham a ser causados em razão da inveracidade das declarações do USUÁRIO acima indicadas, devendo o USUÁRIO manter a CLAROPAY indene em decorrência de qualquer prejuízo que venha a ser suportado em razão de reclamações e ações de terceiros, respondendo por todas as perdas e danos decorrentes dos atos praticados de forma indevida ou ilegal no fornecimento das informações de cadastro.

3.6. É vedada a utilização da Plataforma e a realização das Transações para a celebração de negócios: (i) considerados ilícitos, nos termos da legislação brasileira; (ii) que importem em violação ao Sistema Financeiro Nacional, às normas do Banco Central do Brasil, às regras das instituições financeiras, bandeiras, credenciadoras e emissores de cartões de crédito e débito; (iii) considerados como crimes financeiros, com o intuito de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e corrupção, dentre outros crimes correlatos, ainda que indiretamente; (iv) que não representem um negócio jurídico regular e tenham por intenção a prática de fraudes; ou (v) que, de qualquer modo, venham a causar prejuízos à CLAROPAY, empresas coligadas ou do mesmo grupo econômico, seus parceiros, demais USUÁRIOS ou terceiros.

3.7. As Transações com indícios ou suspeitas de fraude estarão sujeitas ao não processamento ou ao cancelamento, independentemente de ser caracterizada a conivência do USUÁRIO.

3.8. A CLAROPAY poderá suspender o acesso às Funcionalidades e deixar de realizar as Transações pela Plataforma sempre que identificar ou entender que a atividade do USUÁRIO ou natureza das Transações viola qualquer dispositivo deste Termo ou da legislação vigente; podendo sujeitar o USUÁRIO ao cancelamento do seu credenciamento e à sua exclusão imediata da Plataforma, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, não gerando ao USUÁRIO direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

4. Conta CLAROPAY

4.1. Ao aderir a este Termo, o USUÁRIO concorda com a abertura de Conta CLAROPAY, individual e exclusiva, a qual poderá ser movimentada por meio das Funcionalidades.

4.1.1. O simples Cadastro na Plataforma não implica na abertura da Conta CLAROPAY, o que somente ocorrerá após: (i) o aporte prévio de recursos por um dos meios disponíveis; e (ii) a realização de qualquer Transação na Plataforma.

4.2. O carregamento da Conta CLAROPAY se dará por um dos meios disponíveis na Plataforma, de livre escolha do USUÁRIO, dentre os quais:

(i) Pagamento de boleto bancário, pelo próprio USUÁRIO ou por terceiros em seu favor, com identificação única que permita o carregamento do valor pago na Conta CLAROPAY;

- (ii) Transferência bancária realizada pelo próprio USUÁRIO ou por terceiros em favor do USUÁRIO diretamente para a conta corrente indicada pela CLAROPAY, mediante operações de TEF, DOC ou TED;
- (iii) Recebimento por meio de transferências realizadas por outros USUÁRIOS, no âmbito da Plataforma;
- (iv) Depósito em dinheiro em lotéricas e estabelecimentos autorizados, se disponíveis;
- (v) Liquidação financeira decorrente das Transações realizadas com cartões de crédito ou débito; e
- (vi) Realização de Transação de transferência por meio do PIX, se disponível.

4.2.1. As formas de carregamento da Conta CLAROPAY listadas acima poderão variar de acordo com o desenvolvimento das Funcionalidades e, portanto, não há garantia de que todas estarão disponíveis durante a vigência deste Termo.

4.2.2. A CLAROPAY poderá, a qualquer momento, estipular outras formas de carregamento da Conta CLAROPAY pelo USUÁRIO, mediante informação disponibilizada na Plataforma.

4.2.3. Com o carregamento da Conta CLAROPAY, por uma das modalidades permitidas, os recursos estarão disponíveis em até 01 (um) dia útil; sendo possível ao USUÁRIO, a partir de então, realizar as Transações por meio das Funcionalidades.

4.3. Os recursos depositados na Conta CLAROPAY poderão ser utilizados para transferência ou resgate, por um dos meios disponíveis na Plataforma, dentre os quais:

- (a) Realização de Transações de transferência para a Conta CLAROPAY de outros USUÁRIOS credenciados à CLAROPAY;
- (b) Resgate de recursos, mediante transferência para a conta bancária de titularidade do USUÁRIO ou, caso disponível, para a conta bancária de terceiros que não se encontram cadastrados à CLAROPAY;
- (c) Carregamento de cartão pré-pago emitido para o USUÁRIO, caso disponível;
- (d) Em razão da compra de produtos ou serviços contratados na Plataforma, se disponíveis;
- (e) Pagamento de débitos do USUÁRIO, a seu pedido, por meio das Funcionalidades;
- (g) Realização de saque em ATMs, casas lotéricas e estabelecimentos conveniados, conforme disponibilidade;
- (h) Realização de transferência por meio do PIX, se disponível.

4.3.1. As formas de resgate e transferência da Conta CLAROPAY listadas acima poderão variar de acordo com o desenvolvimento das Funcionalidades e, portanto, não há garantia de que todas estarão disponíveis durante a vigência deste Termo.

4.3.2. A CLAROPAY poderá, a qualquer momento, estipular outras formas de resgate/transferência da Conta CLAROPAY pelo USUÁRIO, mediante informação disponibilizada na Plataforma.

4.3.3. A transferência dos recursos entre Contas de Pagamento no âmbito da Plataforma será realizada no mesmo dia da realização da Transação.

4.3.4. O resgate de recursos, por meio de transferência bancária, será realizado em até 02 (dois) dias úteis contados da realização da Transação.

4.3.5. As Transações realizadas por meio das Funcionalidades deixarão de ser acatadas pela CLAROPAY quando: (i) não houver recursos suficientes na Conta CLAROPAY; (ii) o USUÁRIO deixar de fornecer as informações suficientes ou fornecer informações incorretas para realização da Transação; e/ou (iii) houver indícios de fraude ou suspeita ou ato ilícito, de acordo com os termos previstos neste Termo e na legislação vigente.

4.4. A CLAROPAY poderá determinar limites de valor mínimo e máximo para o carregamento das Contas CLAROPAY e para a realização das Transações, e quantidade de transações máximas em determinada periodicidade, que poderá variar de acordo com as informações de Cadastro do USUÁRIO, o tipo de Transação, ou outro critério definido pela CLAROPAY.

4.4.1. Os critérios acima indicados poderão ser alterados a qualquer momento pela CLAROPAY, com antecedência de 05 (cinco) dias, e mediante publicação na Plataforma.

4.5. Os recursos creditados na Conta CLAROPAY do USUÁRIO serão mantidos em conta bancária de titularidade da CLAROPAY, em instituição financeira de primeira linha, e, nos termos do art. 12 da Lei 12.865/2013, (i) constituem patrimônio separado, que não se confunde com o da CLAROPAY; (ii) não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da CLAROPAY, nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da CLAROPAY; (iii) não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela CLAROPAY; e (iv) não compõem o ativo da CLAROPAY, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial.

4.6. Os ônus ou bônus decorrentes da manutenção dos recursos em conta bancária de titularidade da CLAROPAY não poderão ser imputáveis ao USUÁRIO, assim como por ele reclamados.

4.6.1. Os recursos mantidos na Conta CLAROPAY, salvo se expressamente pactuado de modo diverso, não sofrerão qualquer tipo de acréscimo, tais como correção monetária e juros; e não haverá o pagamento de qualquer remuneração ao USUÁRIO, independentemente do período que ficarem depositados.

4.7. Os valores depositados na Conta CLAROPAY devem ser utilizados para pagamentos e transferências, sendo considerados pela CLAROPAY recursos em trânsito de titularidade do USUÁRIO.

4.8. O USUÁRIO não poderá ceder ou onerar, a qualquer título, os direitos sobre os recursos depositados em sua Conta CLAROPAY, sem a prévia e escrita autorização da CLAROPAY, sob pena de ineficácia da cessão ou ônus perante a CLAROPAY.

4.9. O USUÁRIO terá acesso às Transações realizadas ou pendentes de pagamento pelo acesso ao extrato de sua Conta CLAROPAY, podendo visualizar na Plataforma, o saldo e histórico das movimentações. A disponibilização do saldo e do extrato das movimentações caracteriza-se como prestação de contas, para todos os fins legais.

4.9.1. A CLAROPAY disponibilizará na Plataforma o acesso às Transações realizadas nos últimos 12 (doze) meses. O USUÁRIO poderá solicitar informações de sua Conta CLAROPAY em período superior aos 12 (doze) meses mencionados acima, contudo, neste caso, eventualmente, a CLAROPAY poderá realizar cobrança de valores para a localização das informações.

4.10. O USUÁRIO declara-se ciente de que os serviços previstos neste Termo se destinam tão somente a efetivar pagamentos e recebimentos em moeda nacional, bem como assegura que todos os recursos movimentados em sua Conta CLAROPAY serão oriundos de fontes lícitas e declaradas, isentando a CLAROPAY de qualquer responsabilidade.

5. Disputa e Cancelamento das Transações

5.1. A CLAROPAY poderá cancelar uma Transação sempre que verificar que: (i) tiver sido processada incorretamente pela CLAROPAY, em razão de informações errôneas indicadas pelo USUÁRIO no momento da realização da Transação; (ii) foi recusada pelo USUÁRIO destinatário dos recursos ou Instituição Financeira correspondente; (iii) foi realizada em desconformidade com as disposições deste Termo e Condições de Uso, ou (v) haja suspeita de fraude, ato ilícito ou qualquer irregularidade.

5.2. O USUÁRIO declara e garante que será integralmente responsável pela veracidade, precisão e conformidade das informações e valores das relações comerciais relacionadas com as Transações; respondendo, se o caso, pela qualidade, quantidade, segurança, adequação, preço, prazo, entrega, funcionalidade e garantias dos produtos ou serviços que deram origem às Transações.

5.3. Todas reclamações e contestações decorrentes de quaisquer Transações realizadas entre USUÁRIOS no âmbito da Plataforma deverão ser dirimidas diretamente entre os USUÁRIOS; de modo que a CLAROPAY estará isenta de qualquer responsabilidade, e sem prejuízo da possibilidade de retenção e/ou compensação na forma prevista neste Termo.

5.4. Caso o USUÁRIO apresente contestação de uma Transação, será iniciado o procedimento de Disputa, com a retenção do valor da Transação, se disponível na Conta CLAROPAY de um dos USUÁRIOS envolvidos, até a solução da Disputa.

5.4.1. A Disputa deverá ser aberta pelo USUÁRIO no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da data de realização da Transação, diretamente na central de atendimento da CLAROPAY disponível na Plataforma; sendo certo que a abertura da Disputa não garante a restituição dos valores em discussão.

5.4.2. O pedido de abertura de Disputa deverá ser devidamente fundamentado e acompanhado da documentação pertinente.

5.4.3. Com a abertura do procedimento de Disputa, a CLAROPAY solicitará aos USUÁRIOS envolvidos, explicações e documentos que comprovam a realização do negócio que deu origem à Transação.

5.4.4. Caberá unicamente à CLAROPAY, por critérios próprios, analisar a documentação e decidir sobre a Disputa, em até 30 (trinta) dias contados do envio das informações e documentos pelo último USUÁRIO comunicado.

5.4.5. Caso a contestação seja acolhida, haverá o estorno do valor respectivo da Conta CLAROPAY do USUÁRIO que iniciou a Disputa. Se a contestação não for acolhida, a Transação realizada será mantida.

5.4.6. Caso o USUÁRIO que solicitou a abertura da Disputa deixe de apresentar as informações e documentos solicitados, o procedimento será encerrado automaticamente e a transação será mantida tal qual realizada.

5.5. Caso se identifique níveis excessivos de pedido de abertura de Disputa perante o USUÁRIO, a CLAROPAY poderá, dentre outras medidas: (i) realizar a retenção, total ou parcialmente, dos valores existentes na Conta CLAROPAY, como garantia para cobrir potenciais danos à CLAROPAY ou demais USUÁRIOS; e (ii) suspender ou inabilitar permanentemente o acesso do USUÁRIO à Plataforma.

5.6. As Transações serão canceladas, automaticamente, pela CLAROPAY, quando: (i) for constatada sua duplicidade; (ii) houver a indicação de informações incompletas, incorretas ou imprecisas; (iii) forem constatados indícios de irregularidade ou fraude; (iv) nos demais casos previstos neste Termo.

6. Hipóteses de Retenção e Compensação de Recursos

6.1. O USUÁRIO reconhece e concorda que a CLAROPAY, em conformidade com as disposições deste Termo, terá o direito de: (i) reter os valores mantidos na Conta CLAROPAY do USUÁRIO para garantir, de forma integral, quaisquer pagamentos que sejam devidos à CLAROPAY ou resguardar a CLAROPAY contra riscos financeiros relacionados às obrigações do

USUÁRIO; e (ii) compensar, com os valores mantidos na Conta CLAROPAY, os débitos do USUÁRIO perante a CLAROPAY, de qualquer natureza.

6.2. A CLAROPAY procederá à retenção e compensação dos valores, existentes ou futuros, mantidos na Conta CLAROPAY do USUÁRIO, nas seguintes hipóteses:

(i) Quando a CLAROPAY entender que há um alto nível de risco operacional ou de crédito associado ao histórico de Transações realizadas pelo USUÁRIO;

(ii) Havendo indícios de irregularidade ou risco de cancelamento da Transação, em razão de denúncias, contestação, Disputa ou pelo uso inadequado da Plataforma;

(iii) Nos casos em que se verificar a iliquidez, insolvência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, pedido de falência, penhora, encerramento de atividades ou qualquer outra hipótese em que ficar caracterizada a dificuldade do USUÁRIO em cumprir suas obrigações contratuais e/ou legais; ou

(iv) Sempre que houver o descumprimento das obrigações previstas neste Termo ou na legislação vigente.

6.3. Caso não haja saldo suficiente para arcar com o pagamento dos débitos devidos, o USUÁRIO será comunicado pela CLAROPAY para que proceda o carregamento imediato de sua Conta CLAROPAY, sob pena de caracterização de sua mora, automaticamente e sem a necessidade de aviso ou qualquer formalidade.

6.3.1. A ausência ou atraso no pagamento de quaisquer valores devidos pelo USUÁRIO, ensejará no pagamento de multa moratória de 10% (dez por cento), correção monetária pelo IGPM/FGV ou outro índice que vier a substituí-lo, e juros de 1% (um por cento) ao mês, a serem calculados sobre a quantia devida.

6.3.2. A inadimplência do USUÁRIO ensejará, ainda, na rescisão imediata deste Termo e na adoção das medidas legais para a cobrança do débito, inclusive a inclusão da dívida perante os órgãos de proteção ao crédito.

6.4. O USUÁRIO terá o prazo de 90 (noventa) dias para apontar eventual divergência ou incorreção em relação aos valores lançados na Conta CLAROPAY, a contar da realização da Transação, lançamento do débito ou compensação. Após esse prazo, o USUÁRIO não mais poderá reclamar dos lançamentos realizados, concedendo plena e definitiva quitação à CLAROPAY.

7. Resgate de Recursos e Encerramento da Conta CLAROPAY

7.1. O USUÁRIO poderá, a qualquer momento, desde que possua saldo suficiente para arcar com a tarifa de saque, as tarifas bancárias aplicáveis e o pagamento de eventuais débitos contraídos perante a CLAROPAY, efetuar o resgate integral dos recursos mantidos na Conta CLAROPAY, bem como encerrá-la, mediante solicitação à CLAROPAY via Plataforma.

7.2. O resgate de recursos será realizado a pedido do USUÁRIO, mediante o repasse do valor líquido e em moeda nacional, de acordo com as formas estabelecidas para utilização dos recursos mantidos em Conta CLAROPAY, descontadas eventuais tarifas aplicáveis à transação.

7.3. Caso disponível, o USUÁRIO também poderá solicitar que o crédito decorrente das Transações seja transferido para a conta corrente de terceiros, por conta e ordem do USUÁRIO. Nesta hipótese também serão descontadas eventuais tarifas aplicáveis à Transação.

7.4. O USUÁRIO se responsabiliza pela exatidão dos dados informados sobre a conta bancária de sua titularidade ou de terceiros (caso disponível); isentando a CLAROPAY de qualquer responsabilidade pelas transferências realizadas em razão de informações imprecisas ou inexatas que venham a ser informadas pelo USUÁRIO.

7.4.1. Caso não seja possível o resgate de recursos por irregularidade na conta bancária indicada, os respectivos valores permanecerão retidos e serão mantidos na Conta CLAROPAY até que haja a regularização pelo USUÁRIO, sem a incidência de quaisquer ônus, penalidades ou encargos para a CLAROPAY.

7.5. Quando decorrente de falha técnica e/ou operacional na Plataforma ou no sistema bancário, a CLAROPAY poderá, sem incorrer em qualquer ônus ou penalidade, exceder, em até 01 (um) dia útil, o prazo estabelecido para efetuar o resgate da Conta CLAROPAY.

7.6. Na hipótese de a data prevista para o resgate de recursos ser considerada feriado ou ser dia de não funcionamento bancário, o pagamento será realizado no 1º (primeiro) dia útil subsequente.

7.7. A não utilização da Conta CLAROPAY, definida como a ausência de qualquer utilização pelo prazo de 06 (seis) meses, ensejará na cobrança de tarifa de inatividade, que será comunicada ao USUÁRIO por meio de envio de e-mail ou SMS para o telefone constante do Cadastro. A finalidade desta tarifa é o ressarcimento das despesas com manutenção. A tarifa de inatividade será automaticamente descontada do saldo existente na Conta CLAROPAY.

7.8. A partir do momento em que o USUÁRIO não possuir saldo em sua conta por mais de 30 (trinta) dias, sua Conta CLAROPAY será encerrada pela CLAROPAY mediante aviso prévio de 03 (três) dias úteis.

8. Remuneração da CLAROPAY

8.1. Em contrapartida à prestação dos serviços de tecnologia que integram a Plataforma, custódia e gestão de recurso na Conta CLAROPAY e licença de uso das Funcionalidades, o USUÁRIO pagará à CLAROPAY as tarifas, fixas ou percentuais, incidentes sobre cada Transação realizada, de acordo com os valores disponíveis para consulta na Plataforma.

8.2. O USUÁRIO pagará à CLAROPAY: (i) tarifa por cada Transação realizada na Plataforma; (ii) tarifa de saque dos recursos; (iii) tarifa por inatividade da Conta CLAROPAY; (iv) tarifa para

a transferência de recursos para a conta corrente de terceiros (caso disponível); e (v) tarifas adicionais por outros serviços que vierem a ser prestados pela CLAROPAY e descritos em instrumentos contratuais específicos, de forma cumulativa com as demais tarifas.

8.3. Para a cobrança das tarifas, inclusive por serviços adicionais que vierem a ser contratados pelo USUÁRIO, a CLAROPAY poderá, alternativamente: (i) realizar lançamentos de débitos na Conta CLAROPAY; ou (ii) compensar o valor dos débitos com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, devidos ao USUÁRIO.

8.3.1. Sem prejuízo da suspensão dos serviços prestados por meio da Plataforma, caso o USUÁRIO deixe de realizar o crédito em sua Conta CLAROPAY, haverá a incidência dos encargos moratórios estipulados neste Termo.

8.4. A CLAROPAY poderá efetuar o reajuste ou alteração do valor das tarifas cobradas, informando previamente o USUÁRIO por e-mail ou divulgando previamente na Plataforma.

8.4.1. Caso o USUÁRIO não concorde com as novas condições de remuneração, poderá encerrar este Termo em até 15 (quinze) dias após a divulgação das novas condições, sem a incidência de quaisquer ônus ou penalidades. O não encerramento neste prazo será interpretado como anuência com relação aos novos valores das tarifas cobradas.

8.4.2. Caso sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos incidentes sobre a remuneração vigente, a CLAROPAY, mediante aviso prévio de 10 (dez) dias, irá alterar os valores cobrados de forma a restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro.

8.5. A CLAROPAY poderá instituir outras modalidades de remuneração, inclusive sobre os serviços adicionais que vierem a ser pactuados em instrumentos contratuais próprios, mediante prévia comunicação ao USUÁRIO, com antecedência de 10 (dez) dias.

8.6. O USUÁRIO concorda que a CLAROPAY, a seu exclusivo critério, poderá alienar, ceder, dar em garantia ou de qualquer forma dispor dos recebíveis decorrentes de sua remuneração, em nada prejudicando o direito do USUÁRIO de receber o valor líquido decorrente das Transações.

9. Prazo de Vigência e Término

9.1. Este Termo é celebrado por prazo indeterminado e passa a vigorar a partir da data de sua aceitação pelo USUÁRIO.

9.2. O USUÁRIO poderá solicitar o cancelamento de sua Conta CLAROPAY, a qualquer momento, mediante comunicação por meio da Plataforma.

9.2.1. Uma vez solicitado o encerramento, a CLAROPAY irá verificar em até 5 (cinco) dias úteis a existência de eventual saldo existente para repasse ao USUÁRIO e encerramento do Termo.

9.3. Este Termo poderá ser extinto, a qualquer momento pela CLAROPAY, mediante notificação com antecedência de 30 (trinta) dias ao USUÁRIO, ficando disponível eventual saldo da Conta CLAROPAY para saque pelo USUÁRIO durante o período da notificação prévia.

9.3.1. O Termo poderá ser extinto pela CLAROPAY caso, devidamente notificado quanto à ausência de saldo na Conta CLAROPAY, o USUÁRIO não a ative, mediante movimentação/inserção de recursos em até 3 (três) dias, a contar do envio da notificação correspondente.

9.4. Salvo quanto às hipóteses abaixo, a extinção deste Termo se dará sem a incidência de quaisquer ônus, encargos ou penalidades; ressalvadas as obrigações pendentes e que deverão ser devidamente cumpridas pelo prazo necessário.

9.5. Haverá a rescisão imediata e motivada deste Termo, nas hipóteses de: (i) decretação de falência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial ou encerramento das atividades de qualquer das Partes, ao exclusivo critério da outra Parte; ou (ii) o descumprimento de qualquer obrigação estabelecida neste Termo que não seja sanada no prazo estipulado ou, na omissão, no prazo de 10 (dez) dias contados da notificação ou aviso.

9.6. Caso a rescisão do Termo ocorra por culpa do USUÁRIO, fica desde já estabelecido que seu acesso à Plataforma será imediatamente bloqueado, com a suspensão de sua Conta CLAROPAY e retenção dos créditos do USUÁRIO pelo prazo necessário para que possam ser resguardados os direitos da CLAROPAY, de outros USUÁRIOS e de terceiros; sem prejuízo da adoção de outras medidas legais necessárias e da apuração e ressarcimento de eventuais danos complementares.

10. Responsabilidades Adicionais do USUÁRIO

10.1. Todos os tributos incidentes na prestação dos serviços e na licença de uso das Funcionalidades disponibilizadas na Plataforma são de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, podendo a CLAROPAY descontar os respectivos valores do saldo existente na Conta CLAROPAY ou de créditos do USUÁRIO.

10.2. A realização da transferência bancária de recursos, pagamento de boleto bancário, dentre outras operações, poderão estar sujeitos à cobrança de tarifas, taxas ou encargos, de acordo com os critérios e valores estabelecidos pelas instituições financeiras; sendo que a CLAROPAY não possui qualquer ingerência sobre os valores cobrados do USUÁRIO.

10.3. O USUÁRIO reconhece e concorda que a realização das Transações pela Plataforma está sujeita à aplicação da legislação vigente, inclusive de prevenção a lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e combate à corrupção; estando os repasses dos valores das Transações sujeitos ao estrito cumprimento da legislação aplicável.

10.4. Para utilização das Funcionalidades e acesso à Plataforma, o USUÁRIO deverá possuir equipamentos (computador, smartphone, tablet ou outros dispositivos similares) com acesso à internet e em condições compatíveis para seu uso, sendo de exclusiva responsabilidade do

USUÁRIO a obtenção, manutenção e custeio de tal acesso e dos equipamentos necessários (incluindo tributos, tarifas ou encargos cobrados pelos fornecedores de serviços). A CLAROPAY não será responsável pela não realização da Transação em razão da incompatibilidade dos equipamentos ou pela ausência ou falha no acesso à internet.

10.5. O USUÁRIO compromete-se a isentar a CLAROPAY de toda e qualquer reclamação ou litígio judicial ou extrajudicial decorrente da utilização da Plataforma, inclusive no que se refere às próprias atividades do USUÁRIO e às questões relacionadas com os negócios jurídicos celebrados pelo USUÁRIO fora da Plataforma.

10.6. O USUÁRIO obriga-se a ressarcir a CLAROPAY de todos os valores comprovadamente despendidos em ações judiciais ou processos administrativos que tenham sido ajuizados contra a CLAROPAY ou empresas coligadas ou integrantes do mesmo grupo econômico em razão do descumprimento de obrigações imputáveis ao USUÁRIO nos termos do presente Termo.

10.6.1. A CLAROPAY poderá reter os créditos a serem pagos ao USUÁRIO e compensá-los para o pagamento de débitos decorrentes de condenações, custas e despesas processuais, além de honorários advocatícios em razão dos processos judiciais e/ou administrativos mencionados acima.

10.7. A CLAROPAY possui uma Política de Privacidade que indica como as informações do USUÁRIO serão coletadas, utilizadas, armazenadas, tratadas, compartilhadas, divulgadas e protegidas. O USUÁRIO deve ler atentamente a Política de Privacidade, que é parte integrante deste Termo.

10.8. O USUÁRIO reconhece e concorda que a propriedade intelectual da Plataforma e suas Funcionalidades é de integral e exclusiva titularidade da CLAROPAY ou a ela fora licenciada, estando o USUÁRIO autorizado ao uso das Funcionalidades que integram a Plataforma durante o prazo de vigência deste Termo, exclusivamente, na forma dos termos e condições ora estabelecidos.

10.8.1. É vedado ao USUÁRIO: (i) copiar ou transferir de qualquer forma, total ou parcialmente, quaisquer Funcionalidades ou informações relativas às Funcionalidades; (ii) modificar as características das Funcionalidades ou realizar sua integração com outros sistemas ou softwares; (iii) copiar os dados extraídos da Plataforma, exceto aqueles relativos às movimentações da Conta CLAROPAY de sua titularidade.

10.9. O USUÁRIO compromete-se a não infringir quaisquer direitos relativos às marcas, patentes, software, domínio na internet, segredo industrial ou, ainda, direito de propriedade industrial ou direito autoral de quaisquer serviços ou Funcionalidades disponibilizados no âmbito deste Termo, bem como a não usar o nome, marca, logomarca ou qualquer tipo de sinal distintivo da CLAROPAY ou de seus parceiros, sem o consentimento prévio e escrito.

12. Serviços de Terceiros

12.1. A CLAROPAY poderá celebrar parcerias com Fornecedores, possibilitando ao USUÁRIO a contratação de diversos serviços e produtos, quando disponíveis na Plataforma.

12.2. No que se refere aos Serviços de Terceiros, a CLAROPAY é mera intermediadora da relação entre o USUÁRIO e o Fornecedor, uma vez que a tecnologia disponível na Plataforma tem a finalidade de aproximar as partes, portanto, não faz parte de qualquer cadeia de fornecimento de produtos e serviços destes terceiros ou do USUÁRIO.

12.2.1. A CLAROPAY irá disponibilizar na Plataforma informações sobre os Fornecedores, seus produtos e serviços; possibilitando ao USUÁRIO realizar a contratação direta com tais Fornecedores.

12.2.2. Para utilização dos Serviços de Terceiros, o USUÁRIO poderá ou não ser direcionado à um site ou outra plataforma. Além disso, poderão ser exigidos pelos Fornecedores novas informações, documentos e/ou dados relacionados ao USUÁRIO.

12.3. Por se tratar de uma atividade de intermediação, a CLAROPAY, suas empresas coligadas ou do mesmo grupo econômico, não possuem qualquer interferência nas condições, preços e execução dos Serviços de Terceiros, inclusive sobre as condições de contratação, solicitação de documentos e demais atos pertinentes. Os Fornecedores serão única e exclusivamente responsáveis por todas as questões relacionadas aos Serviços de Terceiros oferecidos na Plataforma.

12.3.1. A CLAROPAY não poderá, em nenhuma hipótese, ser responsabilizada por quaisquer reclamações decorrentes da contratação dos Serviços de Terceiros, cabendo ao USUÁRIO contatar diretamente o Fornecedor responsável pela sua prestação.

12.3.2. O Fornecedor será exclusivamente responsável por todas as informações divulgadas na Plataforma acerca dos Serviços de Terceiros, inclusive as imagens, suas características e respectivos preços, assim como pela qualidade, existência, quantidade, segurança, entrega e garantia do quanto prometido; de forma que a CLAROPAY não exercerá qualquer controle ou fiscalização e não terá qualquer responsabilidade sobre os Serviços de Terceiros e/ou a veracidade das informações disponibilizadas na Plataforma.

12.3.3. Além disso, a CLAROPAY não se responsabiliza pela idoneidade, capacidade técnico-operacional e financeira dos Fornecedores, atuando apenas como mera intermediadora da sua relação com o USUÁRIO.

13. Disposições Gerais

13.1. O USUÁRIO declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde esteja utilizando os serviços que integram a Plataforma, a relação entre as Partes será sempre regida pela legislação brasileira.

13.2. O USUÁRIO expressamente autoriza a CLAROPAY a utilizar as informações, ainda que relativas ao seu Cadastro, Conta CLAROPAY, conta corrente e Transações realizadas no

Sistema, para formação de banco de dados, preservando-se a individualidade e identificação de cada USUÁRIO.

13.3. O USUÁRIO autoriza a CLAROPAY a verificar e trocar informações cadastrais, creditícias e/ou financeiras a seu respeito em âmbito nacional, com entidades financeiras ou de proteção ao crédito, inclusive a efetuar consultas a sistemas de risco de crédito sobre eventuais débitos de responsabilidades do USUÁRIO e a prestar ao órgão citado informações dos dados cadastrais e informações creditícias.

13.4. Nos termos da legislação aplicável e da Política de Privacidade, o USUÁRIO concorda que a CLAROPAY ou qualquer de seus parceiros enviem mensagens de caráter informativo ou publicitário, caso não haja restrição devidamente registrada pelo USUÁRIO nos canais correspondentes e junto a CLAROPAY.

13.5. A CLAROPAY irá auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial, reguladora ou órgão público que venha a solicitar informações, podendo, neste caso, fornecer quaisquer informações sobre o USUÁRIO em relação à utilização da Plataforma.

13.6. O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento, a critério exclusivo da CLAROPAY, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável e os valores dos serviços poderão ser alterados ou revistos/reajustados, a qualquer tempo, atendidos os procedimentos em vigor para alteração de tarifas para o serviço, sendo que os valores ora apresentados são promocionais.

13.7. A omissão ou tolerância da **CLAROPAY** em exigir o estrito cumprimento do presente Termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

13.8. Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

13.9. As Partes elegem o Foro da capital do estado em que residir o Usuário como único competente para dirimir as questões decorrentes deste Termo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Versão atualizada em 04 de Agosto de 2021.

CLAROPAY S.A. – INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO