

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “CLARO PAY CONTA TURBINADA”

O presente **REGULAMENTO** tem a finalidade de registrar as características da promoção **CLARO PAY CONTA TURBINADA** e regular as relações entre a **CLARO PAY S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO**, inscrita no CNPJ sob nº 34.878.543/0001-28, com sede na Rua Henri Dunant, 780, Torre B, 15º andar, Santo Amaro – São Paulo / SP, CEP 04709-110, doravante denominada **CLARO PAY** e o cliente **CLARO PAY**, doravante denominado **USUÁRIO**, que atender as disposições do presente documento, para as quais já declara estar ciente e de acordo.

Esta **PROMOÇÃO** é pessoal, intransferível e poderá ser cumulada com outras promoções da **CLARO PAY**, salvo se de outra forma expressamente for definido pela **CLARO PAY**.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS, ELEGIBILIDADE E BENEFÍCIO DA PROMOÇÃO

1.1. O **USUÁRIO**, pessoa física, com conta **CLARO PAY** ativa, livre de bloqueios e cadastro completo, novos ou da base de clientes, que, durante a vigência desta Promoção, mantiver saldo diário, apurado às 23:59h do respectivo dia, dentre os valores abaixo informados, receberá em sua Conta **CLARO PAY**, uma bonificação, doravante denominada **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, por prazo determinado, também descrita na tabela abaixo, correspondente ao percentual indicado do CDI acumulado do mês anterior a sua concessão, conforme divulgado pelo Banco Central do Brasil, conforme fórmula abaixo:

SALDO EM CONTA ÀS 23:59H DO DIA DA APURAÇÃO	BONIFICAÇÃO - PERCENTUAL DO CDI
De R\$ 0,00 a R\$ 14,99	Não aplicável
De R\$ 15,00 e R\$ 10.000,00	150%
De R\$ 10.000,01 e R\$ 50.000,00	100%
A partir de R\$ 50.000,01	Não aplicável

1.1.1 O saldo na Conta **CLARO PAY** no momento da apuração diária de até R\$ 14,99 ou acima de R\$ 50.000,01 não serão bonificados com nenhum valor.

1.1.2 O prazo para recebimento **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** na Conta **CLARO PAY** é de até 05 (cinco) dias úteis, contados a partir do fechamento do saldo diário, às 23:59hs.

1.1.3 A adesão a esta **PROMOÇÃO** não implica em rendimento financeiro, sendo uma bonificação atrelada ao CDI, por tempo determinado, não havendo garantia de que, uma vez finalizada esta **PROMOÇÃO**, a conta de pagamento **CLARO PAY** venha a ter algum outro tipo de bonificação, incluindo bonificações financeira.

1.1.4 **USUÁRIOS** com Conta **CLARO PAY** com pendências ou inconsistências de cadastro, pendência de apresentação de documentos, bloqueio em conta de qualquer natureza, qualquer que seja o motivo, e que não atendam a qualquer das condições dispostas no presente documento não serão elegíveis ao **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**.

1.1.5 O **USUÁRIO** está ciente de que os valores recebidos podem ser objeto de tributação, sob sua exclusiva responsabilidade.

2. PRAZO DE VIGÊNCIA

2.1 O **USUÁRIO** que atender as condições de elegibilidade à **PROMOÇÃO** durante o período de vigência de **13/06/2022** a **12/08/2022**, inclusive em relação aos saldos em conta elegíveis, terão direito ao recebimento do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** apurado, na forma do presente documento, também durante este mesmo período de vigência da promoção, ou seja, a bonificação será aplicada sobre o saldo diário em Conta **CLARO PAY**, exclusivamente até o término do prazo de vigência da promoção acima previsto, não havendo nenhum tipo de bonificação após o encerramento desta **PROMOÇÃO**.

2.2. Esta **PROMOÇÃO** poderá ser prorrogada, alterada ou encerrada, a qualquer tempo, a critério da **CLARO PAY**, mediante atualização do presente Regulamento no Aplicativo **CLARO PAY**, e/ou comunicação por quaisquer meios, incluindo mas não se limitando ao e-mail, site, SMS, dentre outros.

2.3 Compete ao **USUÁRIO** acessar os Termos e Condições de Uso e Regulamentos aplicáveis aos produtos e serviços **CLARO PAY**, para acompanhamento de suas atualizações e alterações realizadas.

2.4 Após o prazo indicado no item 2.1 ou eventual comunicação de encerramento da oferta promocional, o **USUÁRIO** reconhece que nenhum benefício promocional e/ou bonificação será devida pela **CLARO PAY**, não estando os valores depositados na **CONTA CLARO PAY** sujeitos a nenhum tipo de bonificação.

3. OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O RECEBIMENTO E USO DO BENEFÍCIO PROMOCIONAL

3.1 O valor correspondente ao **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** poderá ser visualizado diretamente através do aplicativo **CLARO PAY**, sendo apresentado na forma de extrato juntamente a sua conta de pagamento.

4. OUTRAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS A ELEGIBILIDADE

4.1 Poderão participar da **PROMOÇÃO** as pessoas físicas, maiores de idade ou dotadas de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, residentes e domiciliadas em território nacional, com Conta **CLARO PAY** ativa, livre de bloqueios e com cadastro completo, atendendo ao envio completo da documentação na forma solicitada pela **CLARO PAY**, novos ou da base, que atenderem a todas as disposições do presente documento inclusive em relação a elegibilidade pelo saldo diário mantido em conta de pagamento da **CLARO PAY** e ainda as disposições de abertura da Conta Claro Pay, de acordo com os Termos e Condições de Uso da **CLARO PAY**,

disponível em <https://claropay.com.br/doc/TC-Claro-Pay.pdf>.

4.1.1 A **CLARO PAY** poderá negar o cadastramento e ativação de novas conta, qualquer que seja o motivo, incluindo mas não se limitando a erros de cadastro, falha no envio de documentos e/ou validação biométrica ou de reconhecimento facial, indícios de fraude, dentre outras situações que não geram a validação do mesmo e, neste caso, o **USUÁRIO** não terá direito a qualquer **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** e nem qualquer compensação financeira seja a que título for.

4.2 A **PROMOÇÃO** não será válida para pessoa jurídica, sendo limitada a 01 (uma) Conta **CLARO PAY** beneficiada nos termos deste Regulamento por CPF.

4.3 Identificado o uso indevido da **PROMOÇÃO**, incluindo, mas não se limitando a revenda ou cessão dos **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS** a terceiros, retirando o caráter de uso pessoal da **PROMOÇÃO**, ou ainda a ocorrência de fraude ou uso indevido da promoção, a **CLARO PAY** poderá restringir o acesso do **USUÁRIO** inclusive mediante o cancelamento do respectivo cadastro do **USUÁRIO** e a sua participação na **PROMOÇÃO**.

4.4 Caso solicitado pela **CLARO PAY**, o **USUÁRIO** deverá apresentar toda documentação necessária para verificação do cumprimento dos critérios de elegibilidade desta **PROMOÇÃO**, bem como para abertura e encerramento da **CONTA CLARO PAY**, ou para efeito de conferência de dados ou identificação do **USUÁRIO** em caso de bloqueios na Conta **CLARO PAY**, sendo o **USUÁRIO** ainda responsável civil e criminalmente pela veracidade dos dados prestados.

5. OUTRAS RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO

5.1 O **USUÁRIO** que venha a se cadastrar junto a **CLARO PAY**, ao prosseguir com a participação nesta **PROMOÇÃO** declara estar ciente, reconhece e concorda que é o único responsável pelo uso dos serviços **CLARO PAY**, bem como que está ciente e de acordo com os Termos e Condições de Uso do

APLICATIVO CLARO PAY e Política de Privacidade da **CLARO PAY**.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 Por este **REGULAMENTO**, o **USUÁRIO** compromete-se a respeitar integralmente as regras de participação na **PROMOÇÃO** declarando conhecer todos os seus termos e condições.

6.2 A adesão a esta **PROMOÇÃO** implica na aceitação plena e total das condições e regras descritas no presente Regulamento, bem como das políticas e procedimentos da **CLARO PAY**.

6.3 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este **REGULAMENTO** deverão ser dirimidas pela **CLARO PAY**, de forma que o posicionamento da **CLARO PAY** será definitivo e não passível de recurso.

6.4 A participação na **PROMOÇÃO** não implica em vínculo entre o **USUÁRIO** e a **CLARO PAY** qualquer que seja a natureza e o **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** não é considerado uma remuneração e/ou um rendimento financeiro.

6.5 A participação na promoção "**CLARO PAY CONTA TURBINADA**" não implica em vínculo de aplicação financeira e/ou garantia de rendimentos, sendo mera promoção unilateral por parte do **CLARO PAY** por tempo limitado, conforme descrito no item 2 deste **REGULAMENTO**.

6.7 Esta **PROMOÇÃO** poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **CLARO PAY**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **USUÁRIO**, ou que venha ferir as boas práticas de prevenção à lavagem de dinheiro e demais regras determinadas pelo Banco Central do Brasil, o que não ensejará, em nenhuma das hipóteses, qualquer direito de indenização ou compensação ao **USUÁRIO**.

6.8. A **CLARO PAY** não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes desta **PROMOÇÃO** oriundos de problemas de ordem técnica, alheios a sua vontade, relacionados a falhas de comunicação em função da

incompatibilidade de sistemas operacionais ou em decorrência de qualquer problema relativo à telecomunicação, inclusive à indisponibilidade temporária do sistema e/ou ao **APLICATIVO CLARO PAY**; interrupção da **PROMOÇÃO** ou da publicação do **REGULAMENTO** no **APLICATIVO CLARO PAY** por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falha de software e/ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior. Em nenhuma hipótese, a **CLARO PAY** estará obrigada a prorrogar o período da **PROMOÇÃO**

6.9 Em caso de encerramento/rescisão da **CONTA CLARO PAY** antes do recebimento do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** pelo **USUÁRIO** na **CONTA CLARO PAY**, o **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo que nenhum valor será devido pela **CLARO PAY**, perdendo, portanto, o **USUÁRIO** o direito **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, sem que lhe caiba direito de pleitear qualquer compensação financeira ou não, seja a que título for.

6.10 Este **REGULAMENTO** encontra-se registrado no Cartório de Títulos e Documentos da capital do Estado de São Paulo - SP e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste **REGULAMENTO**, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, 13 de Junho de 2022

CLARO PAY S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO