

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “CASHBACK CLARO PAY”

O presente **REGULAMENTO** tem a finalidade de registrar as características da promoção **CASHBACK CLARO PAY** e regular as relações entre a **CLARO PAY S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO**, inscrita no CNPJ sob nº 34.878.543/0001-28, com sede na Rua Henri Dunant, nº 780, Torre B, 15º andar, Santo Amaro – São Paulo / SP, CEP 04709-110, doravante denominada **CLARO PAY** e o cliente que aderir a esta **PROMOÇÃO** doravante denominado **USUÁRIO**, que declara estar ciente e concorda com todas as disposições relacionadas a esta **PROMOÇÃO**.

1. DA ELEGIBILIDADE E DOS BENEFÍCIOS DA PROMOÇÃO

1.1. Para fins desta **PROMOÇÃO**:

1.1.1. O **USUÁRIO** deve ser pessoa física e deter uma **CONTA PAGAMENTO DA CLARO PAY**, de sua própria titularidade, sendo que a **CONTA CLARO PAY** significa a conta aberta em nome de um **USUÁRIO**, vinculada a um único Cadastro de Pessoa Física (CPF), com cadastro completo e aprovado, isto é, sem qualquer bloqueio de qualquer natureza, observando sempre os critérios e condições previstos nos Termos e Condições da **CLARO PAY** e na nossa Política de Privacidade que estão previstas em <https://claropay.com.br/doc/TC-Claro-Pay.pdf> e <https://claropay.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>

1.1.2. Os **USUÁRIOS** inativos, sem transações realizadas na **CONTA CLARO PAY**, com cadastro completo e sem bloqueio de qualquer natureza em sua conta também podem fazer parte desta **PROMOÇÃO**.

1.1.2.1. Para fins deste **REGULAMENTO**, considera-se inativo o Usuário

cadastrado na **CLARO PAY** que nos últimos 6 (seis) meses não realizou transações ou utilizou produtos disponibilizados pela **CLARO PAY**.

1.1.3. O **USUÁRIO** deverá (i) realizar, por mês transferência(s) via PIX para uma chave de pessoa jurídica, cujo Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) seja diferente de transações anteriores por mês (em “**OPERAÇÃO PIX**”); ou (ii) realizar pagamento(s) de **BOLETO(S) DE CONTA(S) DE CONSUMO**, como água, luz, gás, TV e telefonia fixa e móvel (em “**OPERAÇÃO PAGAMENTO**”), através do saldo da sua **CONTA CLARO PAY**, no valor mínimo de R\$ 50,00 (cinquenta reais), sendo que, para esta **PROMOÇÃO**, cada operação será considerada como uma operação individual para cômputo do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** e pagamento do respectivo **CASHBACK**.

1.1.4. O **USUÁRIO** receberá o **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** em sua **CONTA CLARO PAY** corresponde ao valor equivalente a 1% (um por cento) do valor de cada “**OPERAÇÃO PIX**”, ou “**OPERAÇÃO PAGAMENTO**”, limitado ao valor máximo de **CASHBACK CLARO PAY**, o qual será equivalente até R\$ 60,00 reais, sendo no máximo R\$ 30,00 (trinta reais) por conjunto de “**OPERAÇÕES PIX**” realizado por mês, e R\$ 30,00 (trinta reais) por conjunto de “**OPERAÇÃO PAGAMENTO**” realizadas por mês para cada Usuário (“**BENEFÍCIO PROMOCIONAL**”).

1.1.5. Observado o previsto nesta **PROMOÇÃO**, o **USUÁRIO** reconhece que, para ser elegível ao **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, somente será computada 1 (uma) única “**OPERAÇÃO PIX**” por mês e por CNPJ, outras realizadas naquele mesmo mês para o mesmo CNPJ, serão desconsideradas para efeito de cálculo do **BENEFÍCIO**

PROMOCIONAL, e assim, para exemplificar, o **USUÁRIO** não fará jus ao **CASHBACK** sobre o valor de uma segunda **“OPERAÇÃO PIX”** realizada para o mesmo CNPJ no mês. Também para ser elegível ao **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, o **USUÁRIO** reconhece que, somente será computada **“OPERAÇÃO PAGAMENTO”** para pagamentos de **CONTA(S) DE CONSUMO**, como água, luz, gás, TV e telefonia fixa e móvel.

- 1.2. Observado os termos e condições desta **PROMOÇÃO**, o prazo para crédito na **CONTA CLARO PAY** do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** é de aproximadamente 5 (cinco) dias úteis contados da data da compensação da **“OPERAÇÃO PIX”** ou **“OPERAÇÃO PAGAMENTO”** de BOLETO(S) DE CONTAS DE CONSUMO elegível ou da última operação realizada pelo **USUÁRIO**.

Todos os **USUÁRIOS** que atenderem aos critérios de elegibilidade previstos neste documento terão direito ao **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** que, após o seu recebimento, poderá ser livremente utilizado pelo **USUÁRIO**. Por outro lado, operações que não se enquadrem nas definições de **“OPERAÇÕES PIX”** ou **“OPERAÇÕES PAGAMENTO”** ou ainda que excedam os limites previstos acima não gerarão o direito do recebimento de **CASHBACK**.

- 1.3. O **USUÁRIO** está ciente de que os valores recebidos em virtude do **CASHBACK** podem ser objeto de tributação, sendo esta de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**.
- 1.4. Em caso de não concluída a **“OPERAÇÃO PIX”** ou a **“OPERAÇÃO PAGAMENTO”** nas regras válidas para o **CASHBACK**, qualquer que seja o motivo, por erro e/ou falha técnica, o **USUÁRIO** reconhece que não haverá concessão do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**; e, caso este já tenha sido creditado na conta do **USUÁRIO**, ele poderá ser estornado.

- 1.5. Por se tratar de benefício promocional, sem custo direto ao **USUÁRIO**, a **CLARO PAY** se reserva o direito de alterar as regras de concessão e até mesmo limites e percentuais aplicáveis de **CASHBACK** a qualquer momento, bem como realizar o encerramento desta **PROMOÇÃO**, a seu exclusivo critério. Eventuais alterações constarão da atualização do presente documento, devendo ser informadas no site ou aplicativo da **CLARO PAY**.

- 1.6. A adesão a esta **PROMOÇÃO** não implica em remuneração e/ou rendimento financeiro, não havendo qualquer garantia da **CLARO PAY** de que, uma vez finalizada esta **PROMOÇÃO**, a **CONTA CLARO PAY** venha a ter algum outro tipo de bonificação.

- 1.7. O **USUÁRIO** reconhece que é exclusivamente responsável por acompanhar as atualizações aplicáveis a esta **PROMOÇÃO**, cuja versão atualizada estará disponibilizada ao **USUÁRIO** no site ou aplicativo da **CLARO PAY**.

2. DO PRAZO DE VIGÊNCIA

- 2.1. Esta **PROMOÇÃO** de **CASHBACK** para **“OPERAÇÃO PIX”** e **“OPERAÇÃO PAGAMENTO”** é válida a partir de **04 de AGOSTO de 2022** até a data de encerramento que ocorrerá em **31 de AGOSTO DE 2022** às 11:59 p.m., sendo que esta **PROMOÇÃO** poderá ter o seu prazo final antecipado ou postergado pela **CLARO PAY**, mediante a alteração da data de encerramento nesta parte 2.1. deste documento, que será disponibilizado ao **USUÁRIO** no site ou aplicativo da **CLARO PAY**.

- 2.2. A presente **PROMOÇÃO** poderá ser encerrada para novas adesões, a qualquer tempo, a critério da **CLARO PAY**, mediante a alteração deste documento que será disponibilizado ao **USUÁRIO** no site ou aplicativo da **CLARO PAY**.

O encerramento da **PROMOÇÃO** não afeta os valores recebidos pelos **USUÁRIOS** a título de **CASHBACK** até a data informada para o encerramento da **PROMOÇÃO**.

2.2.1. As “**OPERAÇÕES PIX**” e “**OPERAÇÕES PAGAMENTO**” realizadas após o encerramento da **PROMOÇÃO** não geram direito de **CASHBACK** ao **USUÁRIO** e nem a qualquer outra compensação, seja a que título for.

3. DA ATIVAÇÃO DA OFERTA

3.1. Observado o previsto neste documento, todos os **USUÁRIOS** serão elegíveis automaticamente à **PROMOÇÃO**, sendo contemplados a partir da primeira operação elegível realizada pelo **USUÁRIO**.

3.1.1. O valor correspondente ao crédito do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** somente será creditado automaticamente na conta **CLARO PAY** do **USUÁRIO** se não houver nenhum bloqueio na **CONTA CLARO PAY** no momento do crédito.

3.2. O valor correspondente ao crédito do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** poderá ser visualizado diretamente pelo **USUÁRIO** em sua **CONTA CLARO PAY** por meio do aplicativo.

4. DAS CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

4.1. Poderão participar da promoção pessoas físicas, maiores de idade ou dotadas de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, residentes e domiciliadas em território nacional, que durante o período de vigência da **PROMOÇÃO**, realizarem as operações elegíveis por meio de sua **CONTA CLARO PAY** nos termos definidos acima.

4.2. O **USUÁRIO** participante deverá ter fornecido toda e qualquer identificação necessária para

cadastro, incluindo informações pessoais, cópias de documentos, dentre outros, sendo ainda responsável civil e criminalmente pela veracidade dos dados prestados.

4.3. A **CLARO PAY** poderá negar a concessão do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** se o cadastro do **USUÁRIO** não estiver concluído adequadamente, qualquer que seja o motivo, seja por erros de cadastro, falha no envio de documentos e/ou validação biométrica ou de reconhecimento facial, indícios de fraude, dentre outras situações que não gerem a validação do **USUÁRIO**.

4.4. Identificado o mau uso da **PROMOÇÃO**, mas não se limitando a situações de revenda dos **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS**, retirando o caráter de uso pessoal da **PROMOÇÃO**, a **CLARO PAY** poderá restringir o acesso do **USUÁRIO** à **PROMOÇÃO**, podendo inclusive cancelar o respectivo cadastro do **USUÁRIO** na **PROMOÇÃO**, o que não ensejará, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **CLIENTE**.

4.5. Esta **PROMOÇÃO** não é dirigida a clientes pessoa jurídica, e sim, somente para clientes pessoa física da **CLARO PAY**.

5. OUTRAS RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO

5.1. O **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** decorrente desta **PROMOÇÃO** é pessoal, intransferível e não cumulativo com outros benefícios de promoções diversas da **CLARO PAY**.

5.2. Esta **PROMOÇÃO** não é cumulativa com outras ofertas da **CLARO PAY**, salvo se de outra forma expressamente for definido pela **CLARO PAY**.

5.3. O **USUÁRIO** que venha a abrir a sua **CONTA CLARO PAY**, ao prosseguir com a participação nesta **PROMOÇÃO**, declara estar ciente,

reconhece e concorda que será o único responsável pelo uso dos serviços da **CLARO PAY**, bem como que está ciente e de acordo com os Termos e Condições e Política de Privacidade aplicada pela **CLARO PAY**.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Por este **REGULAMENTO**, o **USUÁRIO** compromete-se a respeitar as regras de participação na **PROMOÇÃO**, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente **REGULAMENTO**, obrigando-se a respeitá-lo integralmente.

6.2. A adesão a esta **PROMOÇÃO** implica em aceitação plena e total das condições e regras descritas no presente **REGULAMENTO**.

6.3. Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este **REGULAMENTO** deverão ser impedidas pela **CLARO PAY** pela Central de Atendimento e/ou Ouvidoria.

6.4. A participação na **PROMOÇÃO** não implica em vínculo entre o **USUÁRIO** e a **CLARO PAY** de natureza trabalhista ou de representação comercial, parceria ou associação de qualquer gênero e não é considerada remuneração.

6.5. A **CLARO PAY** não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes de problemas de ordem técnica, alheios a sua vontade, relacionados a falhas de comunicação em função da incompatibilidade de sistemas operacionais ou em decorrência de qualquer problema relativo à telecomunicação, inclusive à indisponibilidade temporária do sistema da mesma; interrupção da **PROMOÇÃO** ou da publicação do **REGULAMENTO** no aplicativo **CLARO PAY** por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falha de software e/ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior. Em tais hipóteses, a **CLARO PAY**

não estará obrigada a prorrogar o período de participação do **USUÁRIO** na **PROMOÇÃO** e não será devido o valor correspondente ao **CASHBACK** ao **USUÁRIO**.

6.6. O presente **REGULAMENTO** encontra-se registrado no Cartório de Títulos e Documentos da capital do Estado de São Paulo - SP e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para impedir as questões oriundas deste **REGULAMENTO**, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, 31 de Agosto de 2022

CLARO PAY S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO