

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “INDIQUE UM AMIGO CLARO PAY”

O presente **REGULAMENTO** tem a finalidade de registrar as características da Promoção **INDIQUE UM AMIGO CLARO PAY (PROMOÇÃO)** e regular as relações entre a **CLARO PAY S.A – INSTITUICAO DE PAGAMENTO**, inscrita no CNPJ sob nº 34.878.543/0001-28, com sede na Rua Henri Dunant, 780, Torre B, 15º andar, Santo Amaro – São Paulo / SP, CEP 04709-110, doravante denominada **CLARO PAY**, o **CLIENTE CLARO PAY** que aderir a esta **PROMOÇÃO**, doravante denominado **USUÁRIO** ou **INDICADOR**, e o **NOVO CLIENTE CLARO PAY** cuja indicação é realizada pelo **INDICADOR**, doravante denominado **INDICADO**, que declaram estar cientes e concordam com todas as disposições relacionadas a esta Oferta.

Define-se como **CONTA CLARO PAY**, para os fins desta **PROMOÇÃO**, a conta aberta com cadastro completo¹, aprovada e ativa, isto é, sem qualquer bloqueio de qualquer natureza, por meio do aplicativo **CLARO PAY** ou políticas da instituição financeira.

Esta promoção não é cumulativa com outras ofertas da **CLARO PAY**, salvo se de outra forma expressamente for definido pela **CLARO PAY**.

1. PRODUTO PROMOCIONAL E BENEFÍCIOS DA OFERTA

1.1 O **USUÁRIO** cadastrado de forma completa¹ e com conta **CLARO PAY** ativa que realizar a indicação de uma pessoa física (“**INDICADO**”) que efetivamente realize seu cadastramento completo¹ e tenha uma nova **CONTA CLARO PAY** aprovada e aberta pela **CLARO PAY**, na forma do presente Regulamento, receberá, juntamente com o seu **INDICADO**, o valor financeiro de R\$ 10,00 (dez reais) (“**BENEFÍCIO PROMOCIONAL**”), cada um em sua conta **CLARO PAY** de sua respectiva titularidade.

1.1.1 O prazo para crédito do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, para o **CLIENTE CLARO PAY** elegível e seu **INDICADO**, é de aproximadamente 5 (CINCO) dias úteis contados da data da aprovação e abertura da **CONTA CLARO PAY** do **INDICADO**. Para ter direito ao crédito do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** atrelado ao seu **INDICADOR**, o **INDICADO** deverá inserir o código da promoção no período da promoção após a abertura de sua conta **CLARO PAY**. A não inserção do referido código importa em perda definitiva do benefício tanto para o **INDICADO** como para o **INDICADOR**.

1.1.2 O **CLIENTE CLARO PAY** elegível compartilhará com seus possíveis **INDICADOS** um código, seja através de SMS, e-mail, redes sociais ou WhatsApp que deverá ser inserido pelo **INDICADO** quando do acesso e cadastramento da Conta **CLARO PAY** para que, com a inserção do CPF, este seja atrelado ao **USUÁRIO** que o direcionou para a oferta, entretanto, tão somente após o cadastramento, aprovação e ativação da **CONTA CLARO PAY** é que este passará a ser elegível ao benefício juntamente com seu **INDICADOR**.

1.1.3 Se o **INDICADO** já tiver se cadastrado com código enviado por outro **INDICADOR** não será possível concluir novo cadastro e a indicação não irá gerar nenhum **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**.

1.1.4 O **INDICADO** só pode cadastrar uma conta **CLARO PAY** com seu CPF.

1.1.5 O **INDICADO** não poderá ser beneficiado com esta oferta mais de uma vez, ou seja, caso já tenha sido beneficiado uma vez, tenha sua **CONTA CLARO PAY** encerrada por ele ou pela **CLARO PAY**, independentemente do motivo, e

¹ O cadastro completo é caracterizado pela completude dos dados cadastrais solicitados, bem como pela inclusão da cópia de documentos e foto de rosto de frente capturada em tempo real.

reaberto outra conta nova posteriormente, não poderá receber o **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** novamente. O mesmo ocorrerá com o **INDICADOR**, que não receberá o **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** se o **INDICADO** já tiver tido conta anterior ativada no **CLARO PAY** e beneficiada por essa promoção.

1.1.6 O **INDICADOR** elegível só poderá ser contemplado com o **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** uma vez por cada CPF indicado que atender ao disposto no presente Regulamento, até o limite de recebimento de R\$ 1.000,00 (um mil reais) por mês na qualidade de **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**. Indicações que excedam a este valor não serão objeto de concessão do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** ao **INDICADOR**, ainda que o prazo de vigência da Campanha seja prorrogado ou seja lançada nova campanha nos mesmos moldes, e ainda que o **INDICADO** atenda ao disposto no presente regulamento, por outro lado, se o **INDICADO** ainda não tiver sido beneficiado por esta promoção fará jus ao recebimento do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**.

1.1.7 Todos os **INDICADOS** que atenderem ao disposto no presente regulamento, efetivando o cadastro com o uso do código de um **INDICADOR**, no período desta promoção com a abertura de sua **CONTA CLARO PAY** aprovada e ativada pela **CLARO PAY**, receberão o **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** em aproximadamente 5 dias úteis a contar do cadastro aprovado. Qualquer código de indicação perderá a validade após encerramento do período promocional.

1.1.8. Uma vez que o **INDICADO** esteja com sua conta **CLARO PAY** ativa e com cadastro completo¹ na forma do item 1.1 também poderá participar na qualidade de **INDICADOR** mediante novas indicações, nos mesmos moldes aplicados ao seu **INDICADOR** desde que vigente a promoção.

1.1.9 O **USUÁRIO CLARO PAY** só receberá o benefício promocional se mantiver ativa sua conta **CLARO PAY** até a realização do crédito correspondente.

1.1.10 O **USUÁRIO CLARO PAY**, seja **INDICADOR** ou **INDICADO**, estão cientes de que os valores recebidos podem ser objeto de tributação, na forma da legislação em vigor à época da concessão do benefício, sob responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO CLARO PAY**.

2. PRAZO DE VIGÊNCIA

2.1 O **USUÁRIO CLARO PAY** poderá realizar as indicações nos termos do presente regulamento a partir de 14/12/2021. Serão consideradas como válidas as aberturas de **CONTA CLARO PAY** pelos **INDICADOS** registradas nos servidores da **CLARO PAY** no período do dia 14/12/2021 a 15/12/2021. A presente promoção poderá ser encerrada para novas adesões, a qualquer tempo, a critério da **CLARO PAY**, o que será registrado no Regulamento da Oferta mediante atualização no Site da **CLARO PAY**. O encerramento da Oferta não afeta os benefícios dos **USUÁRIOS CLARO PAY** e **INDICADOS** já cadastrados que terão o prazo de aproximadamente 5 (cinco) dias úteis, a contar data de aprovação da **CONTA CLARO PAY** do **INDICADO**, para terem creditados os respectivos **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS**.

2.1.1 Adesões e/ou ativações fora dos prazos acima citados não geram direito ao **USUÁRIO** e nem ao **INDICADO** e nem a qualquer outra compensação, seja a que título for.

3. COMO REALIZAR A ATIVAÇÃO DA OFERTA

3.1 O **INDICADOR** deverá compartilhar um código de indicação, gerado no Aplicativo **CLARO PAY**, para seus possíveis **INDICADOS** a ser utilizado no cadastramento para vincular o **INDICADO** ao **INDICADOR**. Uma vez que o **INDICADO** se cadastre no **CLARO PAY** e tenha sua **CONTA CLARO PAY** aprovada e aberta pela **CLARO PAY**, no prazo de aproximadamente 5 (cinco) dias

úteis, a contar data de aprovação da **CONTA CLARO PAY** do **INDICADO**, tornará **INDICADOR** e **INDICADO** elegíveis ao benefício, respeitado o limite de benefícios para o **INDICADOR** na forma já especificada acima.

3.1.1. Apenas o cadastro completo da conta **CLARO PAY** aberta e sua aprovação pela **CLARO PAY** torna elegível o **INDICADOR**.

3.1.2 O compartilhamento do Código para cadastro dos **INDICADOS** poderá ser realizado por WhatsApp, Redes Sociais, SMS ou e-mail. O compartilhamento através de outros meios poderá não gerar corretamente o vínculo entre **INDICADOR** e **INDICADO**, para fins de concessão do benefício.

3.2. As informações sobre a promoção, indicações realizadas e saldo gerado poderão ser consultadas a qualquer tempo na tela do Programa Indique e Ganhe da **CLARO PAY**.

4. ELEGIBILIDADE

4.1 Poderão participar da promoção as pessoas físicas, maiores de idade ou dotadas de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, residentes e domiciliadas em território nacional, que durante o período de vigência da promoção, estiverem com a **CONTA CLARO PAY** ativa, cadastro completo¹ com envio de documentos na forma solicitada pela **CLARO PAY** e indicarem pessoas Físicas que realizem a ativação da **CONTA CLARO PAY** e também sejam maiores de idade nos termos da Legislação Civil vigente, bem como que atendam ao cadastramento completo¹ correto e regras de ativação da Conta **CLARO PAY**, nos termos do Regulamento dos Serviços ofertados pelo **CLARO PAY**.

4.1.1 A **CLARO PAY** poderá negar o cadastramento e ativação da conta pelos **INDICADOS**, qualquer que seja o motivo, incluindo, mas não se limitando a erros de cadastro, falha no envio de documentos e/ou validação biométrica ou de reconhecimento

facial, indícios de fraude, dentre outras situações que não geram a validação do mesmo e neste caso, **INDICADOR** e **INDICADO** não terão direito a qualquer **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** e nem qualquer compensação financeira seja a que título for.

4.2 A promoção não será válida para clientes pessoa jurídica ou contas **CLARO PAY** atreladas a um CNPJ, sendo limitada a 100 (cem) **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS** por mês por **USUÁRIO INDICADOR** participante e que fizer a indicação e 01 (um) **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** no total para o **INDICADO**.

4.3. Identificado o mau uso da Promoção, incluindo, mas não se limitando a situações de revenda dos **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS**, retirando o caráter de uso pessoal da **OFERTA**, a **CLARO PAY** poderá restringir o acesso do **USUÁRIO** a mesma, inclusive cancelando o respectivo cadastro na Promoção.

4.4 O participante deverá ainda prestar toda e qualquer identificação necessária, incluindo informações pessoais suas e do **INDICADO**, declarando ter autorização deste para compartilhar seus dados com a **CLARO PAY** para fins de disponibilização da participação da Promoção, sendo ainda responsável civil e criminalmente pela veracidade dos dados prestados.

5. OUTRAS RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO

5.1. Os benefícios previstos para a presente promoção são pessoais e intransferíveis e não cumulativos com outros benefícios de promoções diversas. Salvo na hipótese de eventual promoção de serviços ofertada pela **CLARO PAY**, que a seu exclusivo critério, poderá ser aplicada cumulativamente a esta promoção.

5.2 O **USUÁRIO CLARO PAY** e **INDICADO** que venha a se cadastrar junto a **CLARO PAY**, ao prosseguir com a participação nesta Promoção declara estar ciente, reconhece e concorda que será o único responsável pelo uso dos serviços **CLARO PAY** contratados, bem como que está ciente e de acordo com os Termos e

Condições de Uso do Serviço e Política de Privacidade aplicada pela **CLARO PAY**.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 Por este Regulamento o **CLIENTE** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento, obrigando-se a respeitá-lo integralmente.

6.2 A adesão a esta Promoção implica em aceitação plena e total das condições e regras descritas no presente Regulamento, bem como das políticas e procedimentos da Operadora **CLARO PAY**, e ainda das condições comerciais e regulamentares da **CLARO PAY** para a ativação da linha móvel.

6.3 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este Regulamento deverão ser dirimidas pela **CLARO PAY**, de forma que o posicionamento será irreversível.

6.4 A indicação realizada para participação na promoção não implica em vínculo entre o **INDICADOR** e a **CLARO PAY** de natureza trabalhista ou de representação comercial, parceria ou associação de qualquer gênero e não é considerada remuneração.

6.5 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **CLARO PAY**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **CLIENTE**, o que não enseja, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **CLIENTE**.

6.6. A **CLARO PAY** não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes de problemas de ordem técnica, alheios a sua vontade, relacionados a falhas de comunicação em função da incompatibilidade de sistemas operacionais ou em decorrência de qualquer problema relativo à telecomunicação, inclusive à indisponibilidade temporária do sistema da mesma; interrupção da **PROMOÇÃO** ou da publicação do **REGULAMENTO** no aplicativo **CLARO PAY** por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia,

falha de software e/ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior. Em tais hipóteses, a **CLARO PAY** não estará obrigado a prorrogar o período de participação.

6.7. Independente do motivo, em caso de encerramento/rescisão da **CONTA CLARO PAY** entre o **USUÁRIO** e a **CLARO PAY** antes do crédito na sua conta, o referido **USUÁRIO** será desclassificado e perderá o direito a eventual benefício promocional, sem que lhe caiba direito de pleitear qualquer compensação em razão da aludida desclassificação, seja a que título for.

6.8 O presente Regulamento encontra-se registrado no Cartório de Títulos e Documentos da capital do Estado de São Paulo - SP e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, 14 de dezembro de 2021
CLARO PAY S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO