

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “ABRA SUA CONTA E GANHE CLARO PAY”

O presente **REGULAMENTO** tem a finalidade de registrar as características da promoção **ABRA SUA CONTA E GANHE CLARO PAY** e regular as relações entre a **CLARO PAY S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO**, inscrita no CNPJ sob nº 34.878.543/0001-28, com sede na Rua Henri Dunant, 780, Torre B, 15º andar, Santo Amaro – São Paulo / SP, CEP 04709-110, doravante denominada **CLARO PAY** e o cliente que aderir a esta **PROMOÇÃO** doravante denominado **USUÁRIO** ou **CLIENTE CLARO PAY**, que declara estar ciente e concorda com todas as disposições relacionadas a esta **PROMOÇÃO**.

Define-se como **CONTA CLARO PAY**, para os fins desta **PROMOÇÃO**, a conta aberta com cadastro completo¹, aprovada e ativa, isto é, sem qualquer bloqueio de qualquer natureza, por meio do aplicativo **CLARO PAY** ou políticas da instituição financeira.

Esta **PROMOÇÃO** não é cumulativa com outras ofertas da **CLARO PAY**, salvo se de outra forma expressamente for definido pela **CLARO PAY**.

1. PRODUTO PROMOCIONAL E BENEFÍCIOS DA OFERTA

1.1 O **USUÁRIO** que realizar o download do aplicativo, efetuar seu cadastro de forma completa¹ e tiver a abertura de uma conta **CLARO PAY** aprovada, na forma do presente Regulamento, receberá o valor financeiro único de **R\$ 10,00** (dez reais) (“**BENEFÍCIO PROMOCIONAL**”) em sua conta **CLARO PAY**.

1.1.1 O prazo para crédito do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** em **CONTA CLARO PAY** de titularidade do **CLIENTE** elegível é de aproximadamente 5 (CINCO) dias úteis contados da data da aprovação e abertura da **CONTA CLARO PAY** do **USUÁRIO**.

1.1.2 O **CLIENTE CLARO PAY** elegível só receberá o **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** uma única vez ainda que a primeira conta **CLARO PAY** cadastrada e ativada seja encerrada pelo **USUÁRIO** ou pela **CLARO PAY**, independentemente do motivo, e posteriormente efetive novo cadastro e ativação de conta, ou seja, cada CPF receberá apenas um **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, nos termos do presente Regulamento.

1.1.3 Todos os **USUÁRIOS** que atenderem ao disposto no presente regulamento, efetivando o cadastro completo¹ e tendo sua **CONTA CLARO PAY** aprovada e ativada durante o período promocional do presente **REGULAMENTO** receberão o **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**. A não conclusão do cadastro completo, a pendência de envio de documentos ou inconsistências quanto à foto tirada, poderão impedir a conclusão do cadastramento e conseqüentemente o **USUÁRIO** não será elegível ao **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** previsto no presente documento.

1.1.4 O **USUÁRIO CLARO PAY** está ciente de que os valores recebidos podem ser objeto de tributação, sob responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO CLARO PAY**.

2. PRAZO DE VIGÊNCIA

2.1 O **USUÁRIO CLARO PAY** poderá realizar o cadastramento para participar da promoção nos termos do presente regulamento de **17/12/2021** à **18/12/2021**. Serão consideradas como válidas as aberturas de **CONTA CLARO PAY** registradas nos servidores da **CLARO PAY** no período entre o dia **17/12/2021** até **18/12/2021**. A presente promoção poderá ser encerrada para novas adesões, a qualquer tempo, a critério da **CLARO PAY**, o que será registrado no Regulamento da Oferta mediante atualização no

¹ O cadastro completo é caracterizado pela completude dos dados cadastrais solicitados, bem como pela inclusão da cópia de documentos e foto de rosto de frente capturada em tempo real.

Site da **CLARO PAY**. O encerramento da Oferta não afeta os benefícios dos **USUÁRIOS CLARO PAY** já cadastrados.

2.1.1 Adesões e/ou ativações fora dos prazos acima citados não geram direito ao **USUÁRIO** e nem a qualquer outra compensação, seja a que título for.

3. COMO REALIZAR A ATIVAÇÃO DA OFERTA

3.1 O **USUÁRIO** deverá baixar o aplicativo **CLARO PAY**, instalá-lo em seu celular, acessá-lo e realizar o cadastro completo de sua **CONTA CLARO PAY**, com a inclusão de todos os dados solicitados, envio da documentação completa e tirando uma foto de rosto frontal em tempo real para ter direito ao **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**.

3.1.1 O crédito do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** na conta **CLARO PAY** do **USUÁRIO** ocorrerá de forma automática após concluídas todas as etapas de cadastro pelo **USUÁRIO** e aprovação e abertura da conta pela **CLARO PAY**.

3.2 O crédito do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** poderá ser visualizado diretamente através do Aplicativo **CLARO PAY**.

4. ELEGIBILIDADE

4.1 Poderão participar da promoção as pessoas físicas, maiores de idade ou dotadas de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, residentes e domiciliadas em território nacional, que durante o período de vigência da promoção, estiverem com a Conta **CLARO PAY** ativa e cadastro completo com envio de documentos na forma solicitada pela **CLARO PAY**, bem como que atendam ao cadastramento correto e regras de ativação da **CONTA CLARO PAY**, nos termos do Regulamento dos Serviços ofertas pela **CLARO PAY**.

4.1.1 A **CLARO PAY** poderá negar o cadastramento e ativação da conta, qualquer que seja o motivo, incluindo mas não se

limitando a erros de cadastro, falha no envio de documentos e/ou validação biométrica ou de reconhecimento facial, indícios de fraude, dentre outras situações que não geram a validação do mesmo e neste caso, o **USUÁRIO** não terá direito a qualquer **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** e nem qualquer compensação financeira seja a que título for.

4.2 A promoção não será válida para clientes pessoa jurídica, sendo limitada a 01 (um) **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** no total por **USUÁRIO** participante, considerando o CPF.

4.3 Identificado o mau uso da Promoção, incluindo, mas não se limitando a situações de revenda dos **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS**, retirando o caráter de uso pessoal da **OFERTA**, a **CLARO PAY** poderá restringir o acesso do **USUÁRIO** à mesma, inclusive cancelando o respectivo cadastro na Promoção.

4.4 O **USUÁRIO** participante deverá ainda prestar toda e qualquer identificação necessária, incluindo informações pessoais, cópias de documentos, dentre outros, sendo ainda responsável civil e criminalmente pela veracidade dos dados prestados.

5. OUTRAS RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO

5.1 Os benefícios previstos para a presente promoção são pessoais e intransferíveis e não cumulativos com outros benefícios de promoções diversas. Salvo na hipótese de eventual promoção de serviços ofertada pela **CLARO PAY**, que a seu exclusivo critério, poderá ser aplicada cumulativamente a esta promoção.

5.2 O **USUÁRIO CLARO PAY** que venha a se cadastrar junto a **CLARO PAY**, ao prosseguir com a participação nesta Promoção declara estar ciente, reconhece e concorda que será o único responsável pelo uso dos serviços **CLARO PAY** contratados, bem como que está ciente e de acordo com os Termos e Condições de Uso do Serviço e Política de Privacidade aplicada pela **CLARO PAY**.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 Por este Regulamento o **CLIENTE** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento, obrigando-se a respeitá-lo integralmente.

6.2 A adesão a esta Promoção implica em aceitação plena e total das condições e regras descritas no presente Regulamento, bem como das políticas e procedimentos da Operadora **CLARO PAY**, e ainda das condições comerciais e regulamentares da **CLARO PAY** para a ativação da linha móvel.

6.3 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este Regulamento deverão ser dirimidas pela **CLARO PAY**, de forma que o posicionamento será irrecorrível.

6.4 A participação na promoção não implica em vínculo entre o **USUÁRIO** e a **CLARO PAY** de natureza trabalhista ou de representação comercial, parceria ou associação de qualquer gênero e não é considerada remuneração.

6.5 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **CLARO PAY**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **CLIENTE**, o que não enseja, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **CLIENTE**.

6.6. A **CLARO PAY** não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes de problemas de ordem técnica, alheios a sua vontade, relacionados a falhas de comunicação em função da incompatibilidade de sistemas operacionais ou em decorrência de qualquer problema relativo à telecomunicação, inclusive à indisponibilidade temporária do sistema da mesma; interrupção da **PROMOÇÃO** ou da publicação do **REGULAMENTO** no aplicativo **CLARO PAY** por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falha de software e/ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior. Em tais hipóteses, a **CLARO PAY** não estará obrigado a prorrogar o período de participação.

6.7. Independente do motivo, em caso de encerramento/rescisão da **CONTA CLARO PAY** entre o **USUÁRIO** e a **CLARO PAY** antes do crédito na sua conta, o referido **USUÁRIO** será desclassificado e perderá o direito a eventual benefício promocional, sem que lhe caiba direito de pleitear qualquer compensação em razão da aludida desclassificação, seja a que título for.

6.8 O presente Regulamento encontra-se registrado no Cartório de Títulos e Documentos da capital do Estado de São Paulo - SP e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, 17 de Dezembro de 2021
CLARO PAY S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO